Passwort vergessen



DEUTSCHLAND
SICHERHEITSSYSTEME

Passwort vergessen – System über Sicherheitscode wiederherstellen
Haben Sie Ihr Passwort vergessen und können sich nicht mehr in Ihr System einloggen? Wenn noch keine E-Mail-Verifizierung verknüpft ist, können Sie das Passwort über einen Sicherheitscode wiederherstellen.

Was benötigen Sie?

- Den Rekorder
- Einen Monitor/TV-Bildschirm (Computerbildschirm)
- Netzteil des Rekorders
- HDMI-Kabel
- Eine Maus

Für das Zurücksetzen des Passworts ist kein Internet erforderlich.

Schritt 1. Der Anmeldebildschirm
Nachdem alles angeschlossen ist, klicken Sie mit der Maus auf die **rechte Maustaste**. Nun erscheint ein Anmeldebildschirm. Klicken Sie dort unter Ihren Anmeldedaten auf **Passwort vergessen**.

Schritt 2. Wählen Sie Sicherheitscode

- Wählen Sie im Bildschirm „Passwort vergessen“ nicht *E-Mail-Verifizierung*, sondern **Sicherheitscode**.

Schritt 3. Seriennummer und dynamisches Passwort

- Nun erscheint eine **Seriennummer** auf dem Bildschirm.
- Daneben sehen Sie eine leere Zeile für das **dynamische Passwort**.

Schritt 4. Seriennummer übermitteln
Senden Sie die **Seriennummer** an die Kontaktdaten, die oben auf der Supportseite angegeben sind.

Schritt 5. Bearbeitung durch den Support

- Die Supportabteilung gibt die von Ihnen gesendete Seriennummer ein und erhält anschließend einen Code.

Schritt 6. Empfang des dynamischen Passworts

- Sie erhalten anschließend eine E-Mail oder WhatsApp-Nachricht mit dem dynamischen Passwort.

Schritt 7. Dynamisches Passwort eingeben

- Geben Sie dieses dynamische Passwort in die leere Zeile im System ein.
- Nachdem Sie das dynamische Passwort korrekt eingegeben haben, klicken Sie auf Weiter.

Schritt 8. Neues Passwort festlegen

- Anschließend können Sie selbst ein neues Passwort erstellen.

Wichtig: Lassen Sie den Bildschirm während dieses Vorgangs geöffnet.
Wenn Sie den Bildschirm schließen, ändert sich die Seriennummer und Sie müssen von vorne beginnen.

DEUTSCHLAND
SICHERHEITSSYSTEME