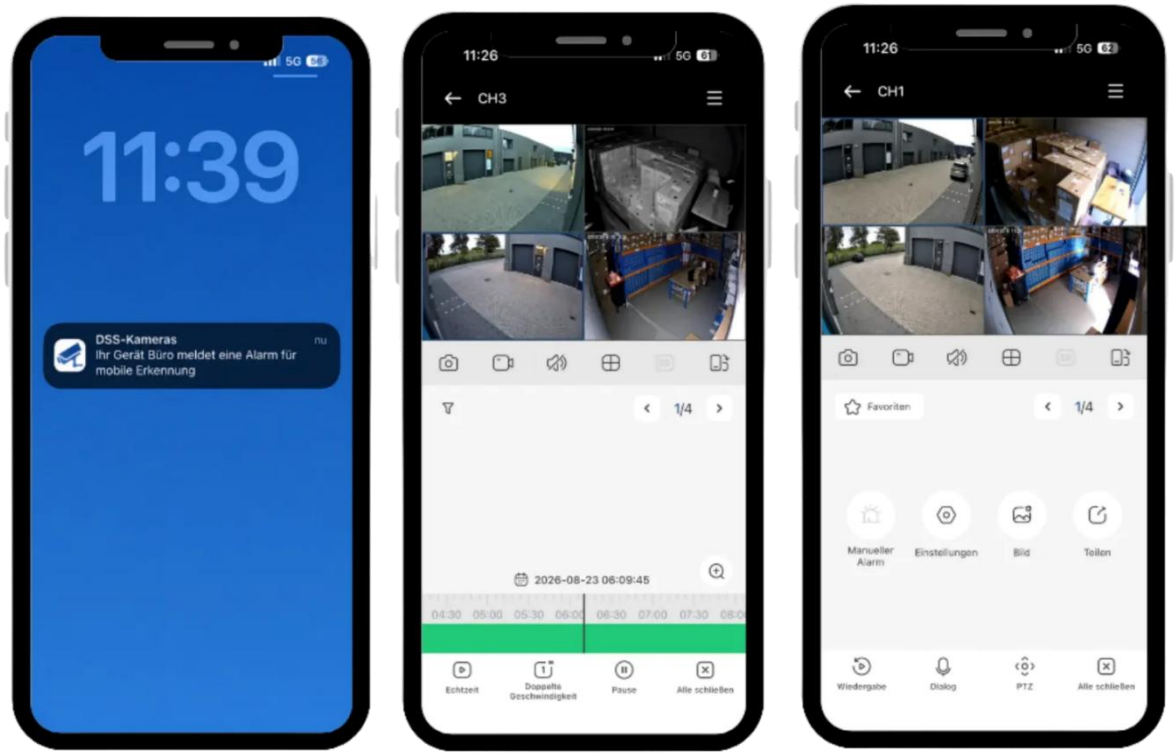
Fehlercode 425

„There is no recording in the current period.“



DEUTSCHLAND
SICHERHEITSSYSTEME

Fehlercode 425

Diese Meldung kann verschiedene Ursachen haben. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht aller Punkte, die Sie überprüfen können, um das Problem zu lösen. Zu jedem Punkt geben wir außerdem den Verweis auf die entsprechende Seite in unserem Handbuch an.

Die unten angegebenen Seitennummern entsprechen den Seiten der Anleitung: **Handbuch DSS-Kameras APP**

1. Es wurde im ausgewählten Zeitraum nichts aufgezeichnet – Seite 9
Prüfen Sie, ob zu dem Tag und der Uhrzeit, die Sie zurücksehen möchten, tatsächlich ein Ereignis stattgefunden hat, auf das die Kamera hätte reagieren sollen. Wurde keine Bewegung oder kein Ereignis erkannt, werden keine Aufnahmen gespeichert.
Wenn im Aufnahmeschema nur Bewegungs- oder intelligente Erkennung eingestellt ist, nimmt der Rekorder ausschließlich bei tatsächlicher Erkennung auf. Außerhalb dieser Zeiträume werden keine Aufnahmen gespeichert.

2. Erkennung – Seite 6
Überprüfen Sie, ob die gewünschte Erkennungsart aktiviert ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass ein Erkennungsbereich definiert wurde und der richtige Erkennungstyp ausgewählt ist: Personen, Fahrzeuge oder eine Kombination davon. Ohne diese Einstellungen erkennt die Kamera keine Bewegung.
Die von Ihnen ausgewählte Erkennung muss tatsächlich aktiv sein. Prüfen Sie außerdem, ob das Aufnahmeschema darauf abgestimmt ist: Gelb steht für Bewegungserkennung, Blau für intelligente Erkennung. Wenn diese nicht übereinstimmen, wird der Rekorder nicht wie erwartet aufzeichnen.

3. Aufnahmeschema – Seite 7
Das Aufnahmeschema finden Sie in der DSS-kameras APP unter den Rekorder-Einstellungen, im Bereich *Lokaler Speicher*.
Prüfen Sie, ob das Schema aktiviert ist und ob pro Tag eine Aufnahmemethode ausgewählt ist: Daueraufnahme (24/7), Bewegungserkennung, intelligente Erkennung oder eine Kombination davon.
Kontrollieren Sie pro Kamera, ob diese Einstellungen korrekt angewendet wurden. Überprüfen Sie außerdem, ob *Überschreiben* aktiviert ist. Ist diese Option deaktiviert, wird die Festplatte nicht überschrieben und die Aufzeichnung stoppt, sobald sie voll ist.

4. Zeiteinstellungen des Systems – Seite 10
Wenn die Uhrzeit auf Ihrem Rekorder oder System nicht stimmt, können Aufnahmen zu falschen Zeitpunkten gespeichert werden. Dadurch scheint es, als ob keine Aufnahmen vorhanden sind, obwohl sie zu einem anderen Zeitpunkt gespeichert wurden.
Stellen Sie daher sicher, dass Datum und Uhrzeit korrekt eingestellt sind. Wir empfehlen zusätzlich, **NTP (Network Time Protocol)** zu aktivieren, damit der Rekorder die Uhrzeit automatisch mit der Netzzeit synchronisiert. So vermeiden Sie Abweichungen in der Zeitregistrierung.

5. Alarmfrequenz – Seite 7
Die Alarmfrequenz darf nicht auf „Schließen“ stehen, wenn Sie Erkennung verwenden. In diesem Fall werden Ereignisse nach einer ersten Meldung nicht erneut aufgezeichnet. Stellen Sie diese Option auf 2, 5 oder 10 Minuten, damit Meldungen korrekt gespeichert werden.

6. Verknüpfungseinstellungen – Seite 6
Prüfen Sie in den Verknüpfungseinstellungen, ob die Option *Aufnahme von Bildern* aktiviert ist. Wenn diese deaktiviert ist, werden Ereignisse nicht gespeichert – auch nicht bei aktiver Erkennung und einem korrekten Schema.

7. Festplatte überprüfen – Seite 8
Wenn Sie alle oben genannten Punkte kontrolliert haben, prüfen Sie bitte auch den Status der Festplatte.
In der DSS-Kameras APP finden Sie diese Information unter Rekorder-Einstellungen → *Lokaler Speicher* > *Speicherverwaltung*.

Hier sehen Sie, ob die Festplatte noch erkannt wird und aktiv ist. Wird die Festplatte nicht angezeigt, liegt möglicherweise ein Fehler vor. In diesem Bildschirm können Sie die Festplatte bei Bedarf auch formatieren.

8. Rekorder neu starten
Nachdem Sie alle Punkte überprüft und korrekt eingestellt haben, starten Sie den Rekorder kurz neu. So werden eventuelle Änderungen direkt übernommen.

Achtung: Nach einer Änderung in den Einstellungen werden Aufnahmen erst wieder ab dem nächsten erkannten Ereignis erstellt.
