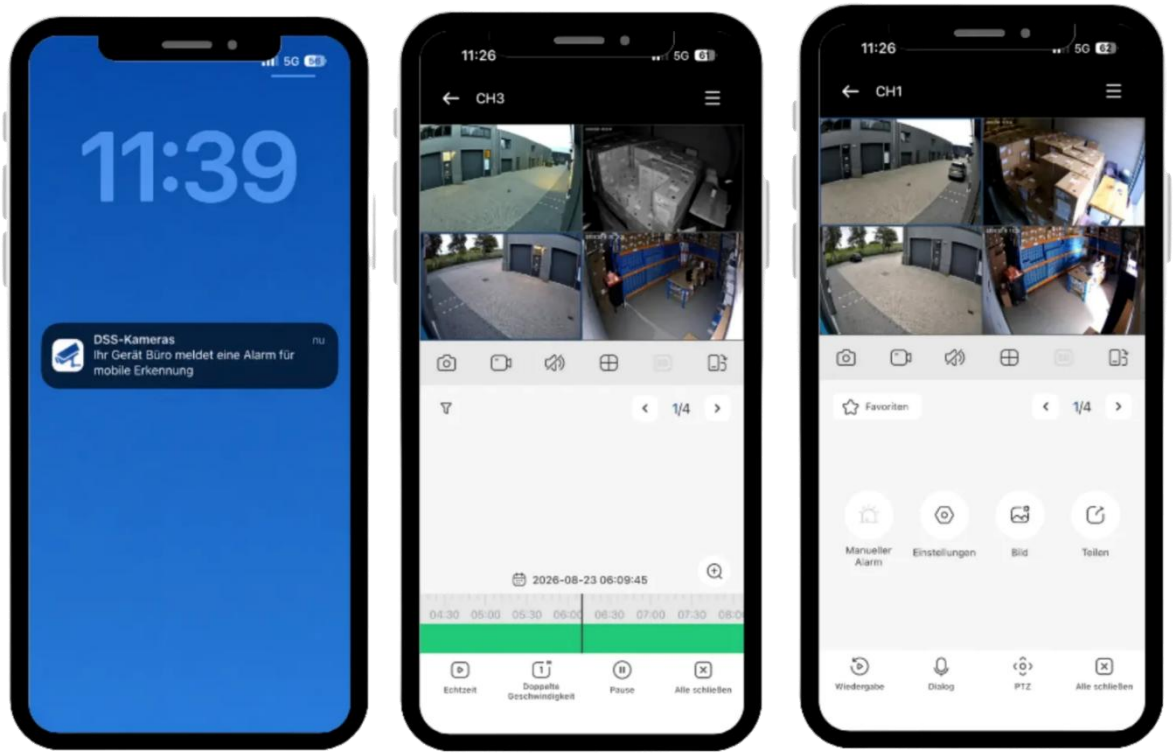
Fehlercode 415

„Verkabeltes System und Drahtlossystem“



DEUTSCHLAND
SICHERHEITSSYSTEME

Fehlercode 415 (verkabeltes System)

Keine Verbindung zwischen Kamera und Rekorder
Wenn Sie in der App den Fehlercode 415 sehen, bedeutet dies, dass der Rekorder keinen Datenstrom von der betreffenden Kamera empfängt. Bei einem verkabelten System liegt die Ursache fast immer an einer Störung in der physischen Verbindung. Der Fehler kann am Rekorder, am Netzwerkkabel, an der Kamera oder an einem Zwischenbauteil wie einem Switch oder Splitter liegen.
Nachfolgend erklären wir Schritt für Schritt, wie Sie dies überprüfen können.

Rekorder
Beginnen Sie beim Rekorder. Prüfen Sie, ob er korrekt startet und ob im Hauptmenü keine Fehlermeldungen angezeigt werden. Kontrollieren Sie außerdem, ob alle angeschlossenen PoE-Ports erkannt werden. Wenn mehrere Kameras gleichzeitig nicht funktionieren, kann dies darauf hindeuten, dass das Problem beim Rekorder selbst liegt und nicht bei einer einzelnen Kamera oder einem Kabel.

PoE-Port des Rekorders
Ein einzelner PoE-Port kann defekt sein. Schließen Sie die Kamera daher an einem anderen PoE-Port des Rekorders an. Funktioniert die Kamera dort, ist der ursprüngliche Port vermutlich defekt. Sie können dies zusätzlich prüfen, indem Sie eine funktionierende Kamera an den verdächtigen Port anschließen.

Netzwerkkabel (UTP)
Um das Netzwerkkabel als Ursache auszuschließen, können Sie die Kamera testweise von ihrem Standort entfernen und mit einem kurzen UTP-Kabel direkt am Rekorder anschließen. Funktioniert die Kamera dann, liegt das Problem wahrscheinlich am ursprünglichen Kabel – etwa durch einen Kabelbruch, einen schlechten Stecker oder Feuchtigkeit im Anschluss.

Kamera
Prüfen Sie die Kamera selbst auf mögliche Schäden oder Feuchtigkeit. Achten Sie besonders auf den RJ45-Anschluss: Dieser muss trocken sein und darf keine Korrosionsspuren aufweisen. Auch das Objektiv sollte kontrolliert werden. Befindet sich Feuchtigkeit oder Kondenswasser im Inneren, kann ein Gehäuseleck vorliegen, das die Funktion der Kamera beeinträchtigt.

Netzwerkswitch (falls zutreffend)
Falls Sie einen Netzwerkswitch zwischen Rekorder und Kamera verwenden, prüfen Sie, ob der Switch noch funktioniert. Die meisten Switches verfügen über Kontrollleuchten an den Ports, die bei Aktivität blinken. Funktioniert ein Port nicht, testen Sie, ob die Kamera über einen anderen Port Bild liefert.

Splitter (falls verwendet)
In manchen Installationen wird ein Splitter genutzt, um Strom- und Datenverbindung zu trennen. Diese Bauteile sind störanfällig. Prüfen Sie, ob der Splitter korrekt angeschlossen ist, und testen Sie, wenn möglich, einen anderen. Haben Sie keinen Ersatz-Splitter zur Hand, schließen Sie die Kamera testweise direkt mit einem Kabel am Rekorder an, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.

Fehlercode 415 (drahtloses System)

Bei drahtlosen Kameras wird ein Set aus Adaptern verwendet: einer am Rekorder und einer an der Kamera. Diese übertragen das Signal über das Stromnetz. Achten Sie auf folgende Punkte:

- Stellen Sie sicher, dass beide Adapter direkt in einer geerdeten Steckdose stecken (nicht in einer Steckdosenleiste oder Verlängerung).
- Prüfen Sie, ob alle Kabel sowohl am Adapter als auch am Rekorder bzw. an der Kamera fest angeschlossen sind.
- Kontrollieren Sie die Kontrollleuchten an beiden Adaptern. In der Anleitung oder im Dokument *Adapter prüfen.pdf* finden Sie Informationen zur Bedeutung der Leuchten. Blinkt oder leuchtet etwas ungewöhnlich, kann dies auf ein Verbindungsproblem hinweisen.

Um zu testen, ob der Adapter bei der Kamera korrekt funktioniert, können Sie diesen testweise an den Standort des Rekorders bringen und beide Adapter nebeneinander in die Steckdose stecken. So lässt sich leicht feststellen, ob das Problem in der Verkabelung oder im Stromnetz liegt.

Netzwerkkabel zwischen Adapter und Kamera/Rekorder
Zwischen Adapter und Rekorder oder Kamera befindet sich ein kurzes Netzwerkkabel. Prüfen Sie, ob dieses Kabel korrekt angeschlossen ist und keine sichtbaren Schäden aufweist. Sie können testweise auch ein anderes Netzwerkkabel verwenden, um dies auszuschließen.
