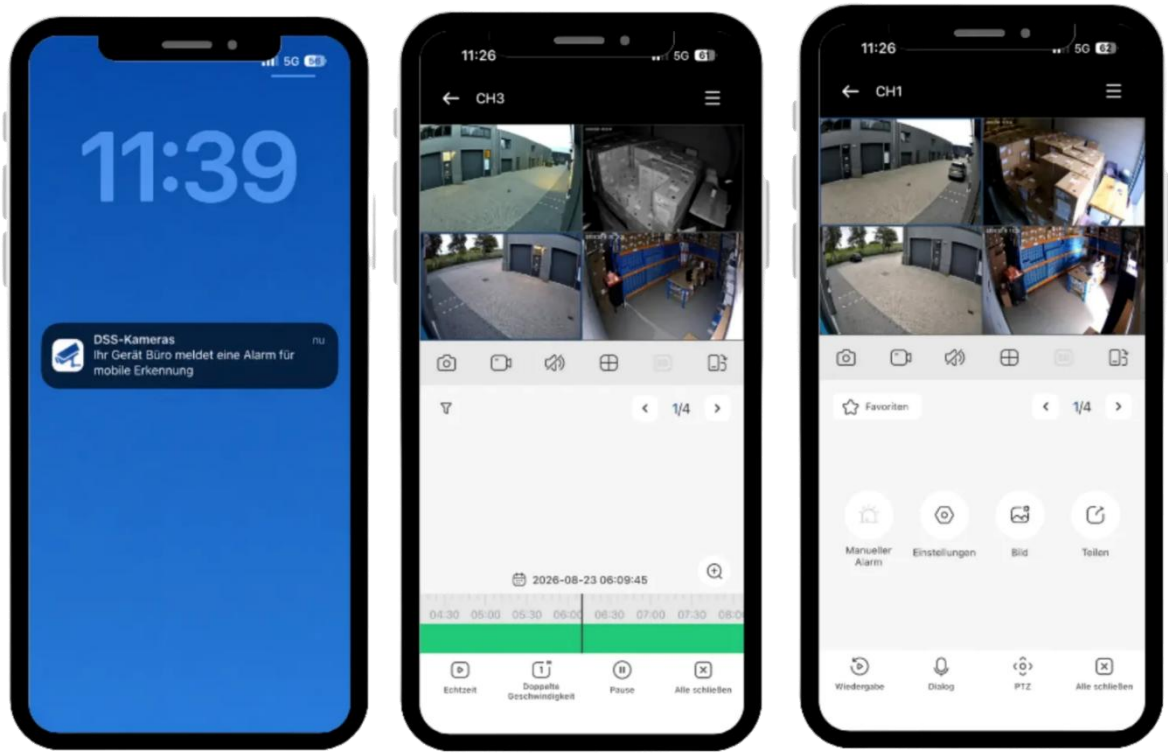
Fehlercode 400

„System ist offline“



DEUTSCHLAND
SICHERHEITSSYSTEME

Fehlercode 400

Nachfolgend haben wir die wichtigsten Kontrollpunkte für Sie zusammengestellt, um das System wieder online zu bringen.

System (Rekorder überprüfen)
Überprüfen Sie zuerst, ob der Rekorder noch eingeschaltet ist. Das erkennen Sie einfach daran, ob die Kontrollleuchten am Rekorder leuchten. Ist der Rekorder ausgeschaltet, prüfen Sie bitte, ob das Netzteil korrekt angeschlossen ist und ob die Steckdose Strom führt.

Starten Sie zur Sicherheit den Rekorder einmal neu (Netzteil abziehen, einige Sekunden warten und wieder anschließen).

LAN-Kabel
Steckt ein Netzwerkkabel im LAN-Anschluss des Rekorders? Prüfen Sie, ob es fest sitzt und auch mit dem Modem oder Router verbunden ist. Wurde hierfür ein Adapter verwendet? Versuchen Sie dann, den Rekorder testweise direkt mit einem Kabel am Modem/Router anzuschließen – ohne Zwischenadapter.

DHCP & P2P (Netzwerkeinstellungen)
Hierfür muss ein Bildschirm mit dem Rekorder verbunden sein. Gehen Sie im Menü zu *Konfiguration (Zahnradsymbol)* → *Netzwerkeinstellungen* und prüfen Sie, ob sowohl **Basis-Konfiguration (für DHCP)** als auch **P2P** aktiviert sind. Waren diese deaktiviert? Schalten Sie sie ein und klicken Sie auf *Speichern*.
Starten Sie anschließend das System neu, indem Sie den Netzstecker kurz abziehen und wieder anschließen.

Switch (falls zutreffend)
Verwenden Sie einen Netzwerkswitch zwischen dem Rekorder und dem Modem/Router und hat das System zuvor problemlos funktioniert? Starten Sie den Switch neu, indem Sie ihn kurz vom Strom trennen.

Modem/Router ersetzt?
Wurde kürzlich ein neues Modem oder ein neuer Router von Ihrem Internetanbieter installiert? In diesem Fall hilft es oft, auch den Rekorder neu zu starten (Netzteil abziehen, kurz warten und wieder anschließen).